

Das Unternehmen



1969

Die Handwerkskammer für Niederbayern und die Handwerkskammer der Oberpfalz gründen die ODAV als Rechenzentrum für mittelständische Betriebe. Nach und nach entscheiden sich auch viele Handwerkskammern für ODAV-Lösungen.

2000

Die ODAV wird in eine Aktiengesellschaft umgewandelt. In den Folgejahren entsteht die ODAV III-Produktfamilie.

2009

Die ODAV AG wird 40. In der Branche für Handwerksorganisationen ist sie der Innovationsführer.

Als Technologiepartner des Handwerks unterstützt die ODAV Handwerksbetriebe und deren Organisationen mit hochwertigen Software-Lösungen und IT-Dienstleistungen. Über tausend Betriebe und Handwerksorganisationen optimieren mit ODAV Verwaltungsabläufe oder delegieren Routinetätigkeiten.

Organisation. Die ODAV AG ist eine Gesellschaft mit 29 Handwerkskammern als Aktionären, 90 Mitarbeitern und rund 7 Millionen Euro Jahresumsatz. In der QM-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 spiegelt sich die hohe Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen wider.

Dienstleistung aus einer Hand. Die Stärke der ODAV sind ihre Komplett-Lösungen. Von maßgeschneiderter Software über die Verarbeitung im Rechenzentrum bis hin zu Printlogistik und Versand begleitet sie von A bis Z alle wichtigen Geschäftsprozesse ihrer Kunden.

Dazu ein paar Zahlen und Fakten: Jeden Monat rechnen wir mehr als 10.000 Löhne ab. In unserem Rechenzentrum archivieren wir über 5 Millionen Kundendaten. Unsere Drucker drucken 22.000 Seiten pro Stunde, jährlich bringen wir 2 Millionen Schriftstücke unserer Kunden zur Post. Gut die Hälfte unserer Mitarbeiter arbeitet an der Entwicklung innovativer Programme und Dienste. Das ODAV Lehrinstitut für Informatik hält jährlich rund 10.000 Unterrichtsstunden in Sachen IT.

Potenzial ASP. Die ODAV bietet ihren Kunden nicht nur IT-Lösungen, Rechen- und Logistikleistungen an, sie steht ihnen auch als Application Service Provider zur Verfügung. Das bedeutet für Sie: Statt auf Ihren eigenen Servern lassen Sie Ihre Anwendungen im ODAV-Rechenzentrum laufen. Über unser Datennetz greifen Sie von Ihrem Arbeitsplatz aus auf die Programme zu. So arbeiten Sie immer mit den aktuellsten Lösungen und überlassen alle technischen Fragen uns.

Nah am Handwerk. Die ODAV ist mehr als ein IT-Partner. Sie ist Ihr IT-Partner. Denn wir sind aus dem Handwerk erwachsen und stehen ständig mit ihm und seinen Organisationen im Gespräch. Deshalb kennen wir die Anforderungen unserer Kunden

bis ins Detail. Mit dieser Branchenerfahrung erdenken und entwickeln wir genau die Innovationen, die Sie für Ihren Erfolg im Wettbewerb brauchen.

Die Geschichte



Vor vierzig Jahren landete Apollo 11 auf dem Mond, wir fütterten unsere Rechner mit Lochkarten, und Sie bekamen Ihre Auswertungen auf Endlospapier. Heute bieten wir Ihnen modernste IT-Lösungen für Ihre Geschäftsprozesse, und viele von Ihnen sind mit unserem Rechenzentrum verbunden als wären Sie direkt vor Ort. Doch eines ist heute wie damals: Mit uns wirtschaften Sie profitabel und mit freiem Kopf. Dafür stehen wir.

Die Anfangsjahre 1969 - 1979. Im Jahr 1969 Gründung als GmbH durch die Handwerkskammer Niederbayern und die Handwerkskammer Oberpfalz als Service-Rechenzentrum für mittelständische Betriebe. Die ODAV bietet erste Dienstleistungen für Lohnabrechnung, Buchhaltung und Fakturierung.

Die Online-Ära 1980 - 2000. Die Fachanwendungen der ODAV werden zu Dialog-Anwendungen weiterentwickelt. Damit war es erstmals möglich über Kommunikationsleitungen Daten in Echtzeit zu bearbeiten. Sukzessive werden Serviceleistungen, Angebot von IT-Dienstleistungen für Handwerksorganisationen ausgeweitet.

E-Government und Web 2.0 2001 - bis heute. Im Jahr 2000 erfolgt die Umwandlung zu einer Aktiengesellschaft. Der Wandel zu einem ASP-Informatik-Dienstleister und Fullservice-Unternehmen beginnt. Mit zukunftsorientierten Technologien und Plattformen verschmelzen ODAV III-Lösungen, E-Governmentanwendungen, Web-Applikationen und Client-/Servertechnologien immer mehr zu hochmoderne und komplexe Software-Lösungen, die das "moderne" Arbeiten zunehmend verändern und prägen. Die ODAV AG ist in der Branche der Handwerkskammerorganisationen der Innovationsführer.

Kundenorientierung



*Sie erreichen das Team
Kundenservice:*

*Mo – Do: 8 bis 17 Uhr
Fr: 8 bis 15 Uhr*

*T 09421 705-333
F 09421 72317
kundenservice@odav.de*

Änderungen im IT-Umfeld stellen Weichen, bringen Unruhe und binden Ressourcen. So gern wir es würden, ganz können wir Ihnen diese Last nicht abnehmen. Aber wir arbeiten daran, Sie nervenschonend durch alle Arbeitsphasen zu begleiten.

Erstens: Jede Anfrage, die Sie an uns richten, geht bei einer zentralen Anlaufstelle ein – dem Team Kundenservice. Bei technischen Problemen und Fragen zum Produkteinsatz hilft es Ihnen fachkundig weiter. Im Idealfall bekommen Sie Ihre Antwort sofort. Dauert die Bearbeitung länger, zum Beispiel, weil Ihr Problem komplexer ist, können Sie den aktuellen Status Ihrer Anfrage über ein Web-Interface einsehen.

Zweitens: Bei großen Projekten stellen wir Ihnen einen persönlichen Ansprechpartner aus unserer Beratungsmannschaft zur Seite. Er koordiniert Ihr Projekt, hält alle Fäden in der Hand und zeichnet dafür verantwortlich, dass Sie exakt die Lösung bekommen, die Sie erwarten.

Drittens: IT-Fachchinesisch brauchen Sie bei uns nicht zu können. Denn unsere Berater begegnen Ihnen auf Augenhöhe: Alle Fragen werden offen und partnerschaftlich diskutiert, in einer Sprache, die der Sache, nicht der Technik dient. Damit Ihre Mitarbeiter alle Funktionen unserer Lösungen ausschöpfen, bieten wir Ihnen individuell auf Sie zugeschnittene Seminare an.

Viertens: Unser technischer Support sorgt dafür, dass Ihre Systeme verlässlich laufen, ohne dass Sie selbst Hand anlegen müssen. Über WAN pflegen und warten wir Ihre Branchen- und Kammer-Anwendungen und beheben Fehler.

ODAV Kaminkehrersoftware



Grundlagen. Die ODAV AG verwendet zukunftsorientierte, moderne Technologien in der Entwicklung und laufenden Erweiterung. Damit ist sichergestellt, dass den Kundenanforderungen jederzeit entsprochen werden kann.

- Kompatibilität zu Windows XP / VISTA
- moderne SQL-Datenbanktechnologie
- List & Label Reportgenerator
- Netzwerkfähigkeit

- Übersichtlicher Maskenaufbau
- Baumstruktur für Kehrbezirksübersicht
- Schnelle Erreichbarkeit der Teilprogramme über Tab-Sheets
- Maskenbezogene Hilfe, Tooltips für Felder

- Zuordnung aller Unterlagen zu einzelnen Anwesen incl. Sicherung
- Einbindung aller Windows-Formate möglich (z.B. PDF,DOC, Bilddaten etc.)
- Jahresübergreifende Führung der Hausakte
- Umfangreiche Adressverwaltung je Anwesen

Kehrbuchführung. Das ODAV-Kehrbuch ist eine rationelle Arbeitshilfe für alle anfallenden Tätigkeiten im Kehrbezirk.

- Einfache, sachbezogene Erfassung der Leistungen ohne Nummernsystem
- Anlage des gesamten Objektes mit Kehrbuch und Feuerstättendaten
- Automatische Berechnung der anfallenden Grundwerte
- Prozentuale Aufteilung der Leistungen auf Nutzungseinheiten per drag&drop
- Integration von Kehrbuchleistungen in Dachskizzen
- Anlage von Leistungsfavoriten
- Verschieben von Leistungen in Nutzungseinheiten per drag&drop
- Jahresarbeitsplan und Terminübersichten

Feuerstättenbuch. Das ODAV-Feuerstättenbuch bietet eine Übersicht über alle im Kehrbezirk aufgestellten Feuerstätten. Durch die Verknüpfung mit den Kehrbuchleistungen wird dem Kaminkehrermeister eine effektive Arbeitsweise geboten.

- Auswahl der Feuerstätten durch Selektion mit umfangreichen Verknüpfungen
- Integration der Feuerstätten in Wohnungsskizze
- Keine Einschränkung bei der Anzahl der Anlagen
- Übersichtliche Darstellung der Belegung im Zuordnungsmanager
- Übernahme von Daten aus Messgeräten

Rechnungswesen. Mit der flexiblen ODAV-Rechnungsstellung können alle kundenspezifischen Wünsche erfüllt werden.

- Genaue Terminabrechnung nach erbrachter Leistung
- Terminabrechnung mit Berücksichtigung von einem zusätzlichen voraussichtlichen Termin
- Sammelrechnungen
- Ausdruck der Rechnungen ist auf verschiedene Formulare möglich
- Gesamtrechnung mit Summen je Nutzungseinheit
- Eigene Rechnung je Nutzungseinheit
- Abrechnung von Leistungen mit automatischer oder individueller prozentualer Aufteilung
- dreistufiges Mahnwesen
- komfortable offene Posten-Verwaltung mit verschiedenen Suchfunktionen
- Jahresübergreifende Speicherung der erstellten Rechnungen
- Datenträgeraustausch mit Kreditinstituten

Mängelverwaltung. Die flexible ODAV-Mängelverwaltung bietet mit dem integrierten Textverarbeitungssystem eine optimale Grundlage für individuelle Mängelschreiben. Die Speicherung der Mängel in der Hausakte als Dokument sichert jederzeit den Überblick über offene und abgestellte Beanstandungen.

- Freie Gestaltung durch Microsoft-Word bzw. Open Office Anbindung
- Vordefinierte Texte, automatische Führung der Mängelstatistik
- Serienbriefe unter MS-Word
- Speicherung und Verwaltung der Mängeldokumente in der Hausakte

Bauabnahme. Die ODAV-Bauabnahme gewährleistet die Bearbeitung aller das Kaminkehrhandwerk betreffenden Aspekte der Bayerischen Bauordnung.

- Abnahmen nach Vorgaben des LIV in Absprache mit der obersten Baubehörde
- Dauerhafte Speicherung der Abnahmedaten in der einzelnen Abgasanlage und Feuerstätte
- Übernahme in die Hausakte

Schnittstellen. Die verschiedenen Schnittstellen in ODAV Kamin ermöglichen den Datenaustausch mit externen Anwendungen und Geräten.

- Buchhaltung Lexware
- SchoTec-Vorschriftensammlung
- Querschnittsberechnungsprogramm
- Luftverbundberechnungsprogramm
- ZIV-Schnittstelle
- ODAV-ODAV Datenaustausch
- Datenaustausch mit gängigen Messkoffern
- Datenabgleich mit ODAV Kamin mobil
- Datenträgeraustausch mit Kreditinstituten
- Schnittstelle zur Aktualisierung von Kaminherstellereinstellungen (kesa-Aladin)