

Und was sagen unseren Mitglieder?

- **Sehr positives Images** (IHK hilft in der Praxis, IHK ist kompetent, unbürokratisch und flexibel)
- **Große Zufriedenheit mit IHK-Service** (IHK-Mitarbeiter sind kompetent und freundlich)
- **Seminare/Schulungen sowie Aus-/Weiterbildungsberatungen** werden als die wichtigsten IHK-Dienstleistungen angesehen
- Insgesamt **große Zufriedenheit mit den IHK-Dienstleistungen**
- Für einzelne Themenfelder wird **stärkere Interessenvertretung erwartet.**
- Bei über der Hälfte der Mitglieder herrscht **Unklarheit über das Aufgabespektrum** der IHK.
- Die Zufriedenheit steigt mit der Unternehmensgröße; Engagierte mit der IHK zufriedener als passive Mitglieder
- Die IHK Arnsberg landete bei den 76 Bewertungen 38 mal in der Spitzengruppe, belegte damit **im „Spitzenplatzranking“ den 4. Platz.**